

Klachtenregeling

Als u niet tevreden bent, proberen we samen met u een oplossing te vinden. Meestal lukt dat ook.

Als het niet lukt om er samen uit te komen verwijzen wij u naar een onafhankelijke klachtenfunctionaris van de KNMT klachtenservice. Voor meer informatie en klacht indienen zie knmt.nl/klachtindienen.

Komt u er ondanks de hulp van de klachtenfunctionaris niet uit, kunt u een beroep doen op de Geschilleninstantie Mondzorg. U betaalt hiervoor griffiegeld. Uw klacht wordt in dat geval beoordeeld door een commissie van vijf deskundigen. De klachtenregeling van deze tandheelkundige beroepsorganisatie voldoet aan de eisen die de Wet Cliënten Zorgsector aan iedere zorgverlener stelt. Voor meer informatie zie geschilleninstantiemondzorg.nl.